

## Мнение эксперта



**Виталий ШИЛОВ,**  
руководитель направле-  
ния систем электронно-  
го документооборота  
компании «КРОК»

Документооборот банков условно можно разделить на две основные части: обеспечивающий процесс, напрямую не связанные с основной деятельностью банка, такие как делопроизводственные процессы, процессы организационно-распорядительной документации и так далее; и сопровождаю-

щий основные бизнес-процессы банка, связанные с работой с клиентами.

Задачи «обеспечивающего» документооборота так или иначе решены практически во всех банках. Для этого, как правило, используются «коробочные» узкоспециализированные решения. Для банков гораздо более актуальны задачи, связанные с поддержкой процессов работы с клиентами.

Эти задачи можно разделить на две части: хранение документов по клиентам и обеспечение автоматизации процессов. Реализацией первой задачи обычно является создание хранилища электронных дел или досье клиентов, куда помещаются все

документы, поступающие от клиентов банка. Вторая задача чаще всего решается с помощью существующей АБС банка, что далеко не всегда является оптимальным решением, так как АБС все-таки является учетной системой и она не ориентирована на поддержку процессов работы с документами.

Возможными путями решения этих задач является внедрение специализированных систем для отдельных процессов либо выбор единой платформы, на базе которой будут строиться все процессы. Каждый из этих подходов имеет свои плюсы и минусы, но я бы хотел более подробно остановиться на втором варианте.

Наиболее современный подход в этой области предлагает рассматривать систему управления документами и процессами как часть концепции SOA, когда функции работы с документами доступны в виде сервисов и могут вызываться из любых других бизнес-приложений банка. Это позволяет легко интегрировать новые функции в существующую ИТ-инфраструктуру банка, но при этом обеспечить их единообразие и централизацию. Это сокращает затраты на эксплуатацию и развитие системы, но, как и любой другой инфраструктурный сервис, требует достаточно больших стартовых вложений в систему.

на правах рекламы

## ИТ-новости: Комплексное обновление линейки СИГНАТОР

Компания «Эльбрус-2000» представляет профессиональным участникам фондового рынка комплекс программных решений СИГНАТОР для учета биржевых и внебиржевых операций с ценными бумагами, векселями и деривативами.

В связи с переходом в 2008 году на новые правила ведения бухгалтерского учета в банках в СИГНАТОРе был разработан механизм по созданию проводок в соответствии с Положением ЦБ № 302-П от 26 марта 2007 года.

СИГНАТОР состоит из двух основных модулей: системы учета торговых операций «бэк-офис» и депозитария. Дополнительные модули системы позволяют автоматизировать различные виды деятельности, например ОФБУ, ИДДУ, маржинальная торговля и др. Система предусматривает использование интер-

фейсов к биржевым и интернет-трейдинговым системам для получения информации по сделкам, котировкам и торговым поручениям в он-лайн и офф-лайн режимах. Программа подготавливает необходимую отчетность и аналитическую информацию для внутреннего использования и для предоставления в контролирующие органы. Существующие интерфейсы позволяют выгружать обработанную в СИГНАТОРе информацию в файлах в АБС.

Учитывая потребности обратившихся в «Эльбрус-2000» инвестиционных компаний с небольшим объемом сделок, наши разработчики создали для них простое в использовании и доступное по цене «коробочное решение» СИГНАТОР/LT(Lite). Система позволяет обрабатывать дилерские и брокерские сделки и автоматизирует процессы обработки сделок

купли-продажи, РЕПО, начисления комиссионных вознаграждений, формирования счетов-фактур по удержанным комиссиям. Информация о котировках, сделках и заявках клиентов загружается в СИГНАТОР/LT из файлов терминала ММВБ или ЭДО. Программа отслеживает остатки собственных и клиентских ценных бумаг/денежных средств, рассчитывает финансовый результат для клиентов по методам ФИФО/ЛИФО, подготавливает отчетность по постановлениям ФСФР № 32, 33, а также отчеты и поручения клиента в формате Microsoft Excel. СИГНАТОР/LT формирует отчеты по налогооблагаемой базе, по заранее настроенному плану счетов готовит и выгружает бухгалтерские проводки в текстовые файлы для загрузки в бухгалтерскую систему компании.

Реклама

www.elbrus.ru  
Тел.: (495) 363-95-50

